



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ
ความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

องค์การบริหารส่วนตำบลแม่่ออ
อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย
โทร : 0-5316-0816
www.mae-o.go.th

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ้อ อำเภอกพาน จังหวัดเชียงราย

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไก ในการสร้างความตระหนักรู้ให้กับหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment : ITA) ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment : ITA) ซึ่งเครื่องมือดังกล่าว ถือได้ว่าเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของตน และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรม และความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญและลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บท ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐)

เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment : ITA) ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ้อ จึงได้จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ การดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐในปีที่ผ่านมา (ปี ๒๕๖๕) ประกอบด้วยประเด็นข้อบกพร่อง หรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่แนวทางการปฏิบัติของหน่วยงาน ตลอดจนข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

๒. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮั่ว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ พบว่ามีผลคะแนน ๙๑.๒๒ คะแนน อยู่ในระดับ A ดังนี้



๓. ตัวชี้วัดของผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮั่ว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด	คะแนน
๑. การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐
๒. การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
๓. การปฏิบัติหน้าที่	๙๓.๐๕
๔. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๑.๖๗
๕. การใช้งบประมาณ	๙๑.๒๙
๖. การใช้อำนาจ	๙๐.๐๒
๗. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๙.๒๙
๘. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๓.๓๗
๙. การปรับปรุงการทำงาน	๗๘.๘๓
๑๐. ประสิทธิผลการสื่อสาร	๗๖.๗๘

๔. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่อ้อ

๔.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่า ร้อยละ ๙๐)

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐

เป็นคะแนน จากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงาน ให้สาธารณชนทราบ ใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือ การจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริการและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาส ให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและ การดำเนินงานของหน่วยงาน

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๒ การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐

เป็นคะแนน จากการปฏิบัติหน้าที่ เผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน ให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของ ผู้บริการ การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการ ป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริม ความโปร่งใสและป้องกัน การทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความพยายามของหน่วยงาน ที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๓ การปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๓.๐๕

เป็นคะแนน จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการ ตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตาม หลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน แต่อย่างไรก็ดี หน่วยงานควรให้ความสำคัญมากขึ้น ในเรื่องการปฏิบัติงานของบุคลากรในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นส่วนตัว อย่างเป็นกันเอง

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๔ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๑.๖๗

เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงาน มีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริต อย่างเป็นรูปธรรม

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๕ การใช้งบประมาณ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๑.๒๙

เป็นคะแนน จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน ในประเด็น ที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่ อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และ ไม่เอื้อประโยชน์แกตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย เห็นได้ว่า หน่วยงาน ควรให้ความสำคัญ กับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของ หน่วยงานตนเองได้

(๖) ตัวชี้วัดที่ ๖ การใช้อำนาจ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๐๒

เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็น ที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผล การปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากร เพื่อให้สิทธิประโยชน์ ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ เห็นได้ว่า บุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่น ต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการมอบหมายงาน

๔.๒ จุดอ่อนที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๙๐)

(๗) ตัวชี้วัดที่ ๗ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๙.๒๙

เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในประเด็น ที่เกี่ยวข้องกัพฤติกรรมการของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือ นำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงาน และการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจน และ สะดวก เห็นได้ว่า หน่วยงานควรจะมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและ ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย

(๘) ตัวชี้วัดที่ ๘ คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๓.๓๗

เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพ การดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด เห็นได้ว่า ประชาชน หรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพ การดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจน แก่ผู้รับบริการ ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่าไม่มี การเรียกรับสินบน แต่ทั้งนี้ ควรมีการพัฒนาปรับปรุงพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น ซึ่งควรเผยแพร่ ผลงานหรือข้อมูล สาธารณะอย่างชัดเจน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน อีกทั้งควรมีช่องทางที่หลากหลาย การบริการ ให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดียิ่งขึ้น และเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินการ

(๙) ตัวชี้วัดที่ ๙ การปรับปรุงการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๘.๘๓

เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งหน่วยงานควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือ ผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย

(๑๐) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๖.๗๘

เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน เห็นได้ว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชน ที่ควรรับทราบ รวมทั้งการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถ แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การใช้บริการ นอกจากนี้หน่วยงานควรสร้างการรับรู้เกี่ยวกับ การจัดให้มีช่องทาง ให้ผู้มาติดต่อราชการสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งจะ สะท้อนถึงการสื่อสารกับ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

๕. วิธีพัฒนาและข้อเสนอแนะจากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ
ทำงานของ หน่วยงานภาครัฐ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ่อม

โดยการวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัดได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA		ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด	คะแนน	
๑. การเปิดเผยข้อมูล ๒. การป้องกันการทุจริต ๓. การปฏิบัติหน้าที่ ๔. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๕. การใช้งบประมาณ ๖. การใช้อำนาจ ๗. การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๘. คุณภาพการดำเนินงาน ๙. การปรับปรุงการทำงาน ๑๐. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑๐๐.๐๐ ๑๐๐.๐๐ ๙๓.๐๕ ๙๑.๖๗ ๙๑.๒๙ ๙๐.๐๒ ๘๘.๒๙ ๘๓.๓๗ ๗๘.๘๓ ๗๖.๗๘	การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่กำหนดให้หน่วยงานที่ เข้ารับการประเมิน จะต้องมียุทธศาสตร์ ๘๕ คะแนนขึ้นไป และภายใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ หน่วยงานภาครัฐทุกแห่งที่เข้ารับการประเมิน ITA จะต้องมียุทธศาสตร์ผ่านเกณฑ์ที่ ๙๐ คะแนนขึ้นไป ผลคะแนนการ ประเมินขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ่อมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ที่ ๙๑.๒๒ คะแนน อยู่ในระดับ A และจากแบบการประเมินทั้ง ๓ รูปแบบ คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน หรือ IIT (Internal Integrity and Transparency Assessment) แบบการรับรู้ของผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หรือ EIT (External Integrity and Transparency Assessment) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ หรือ OIT (Open Data Integrity and Transparency Assessment) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด มีแบบวัดที่มีค่าคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมายร้อยละ ๘๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่ง ทางองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ่อม มีผลคะแนนคือ IIT ได้ ๙๑.๐๖ คะแนน EIT ได้ ๗๙.๖๖ คะแนน และ OIT ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน ดังนั้น ต้องมีการวิเคราะห์ถึงตัวชี้วัดในหัวข้อ IIT และ EIT เช่น ประสิทธิภาพการสื่อสาร, การเปิดเผยข้อมูล, คุณภาพการดำเนินงาน, การ แก้ไขปัญหาการทุจริต, การใช้ทรัพย์สินของราชการ, การปรับปรุงการ ทำงาน และการป้องกันการทุจริตที่ได้คะแนนน้อยที่สุด เพื่อยกระดับการ พัฒนาในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานต่อไป
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)		แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) จำนวน ๓๐ ประเด็น คำถาม คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๑.๐๖ คะแนน ทั้งนี้พบว่า การใช้ ทรัพย์สินของทางราชการ ตัวชี้วัดข้อ 1๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืม ทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด ซึ่งมีผลคะแนน ๗๙.๒๐ คะแนน ต่ำกว่าทุกข้อซึ่งเป็น ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง ทำให้บุคลากรในองค์กรเกิดความเหลื่อมล้ำ ควรมีการแก้ไขปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น โดยการสร้างความเข้าใจเป็น แนวทางเดียวกัน มีการอธิบายเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจด้านการยืม พัสดุทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานเพื่อเป็นฐานในการ ปฏิบัติงานในองค์กรต่อไป

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก จำนวน ๑๕ ประเด็นคำถาม คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๗๙.๖๖ พบว่าตัวชี้วัด ประสิทธิภาพการสื่อสาร ข้อ E๑๐ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทาง ให้ผู้มาติดต่อ ร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ ซึ่งปรากฏผล คะแนน ๕๗.๒๘ คะแนน ต่ำกว่าทุกข้อ เป็นประเด็นจุดอ่อนที่ เปรียบเสมือนการไม่เปิดช่องทางให้บุคคลภายนอกได้สื่อสารแจ้งเหตุ บอกล่าวต่อความประพฤติอันไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ซึ่งอาจทำให้บุคคลภายนอกมองภาพจนบิดเบือนไปจากความเป็นจริง จึงควรมีการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขโดยวิธีการเผยแพร่ อธิบาย ขั้นตอนวิธีการดำเนินการร้องเรียน ไม่ว่าจะช่องทางร้องเรียนทาง เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ช่องทางร้องเรียนโดยตรง ในการประชุม ผู้นำท้องถิ่น ท้องถิ่น เพื่อจะได้แจ้งต่อประชาชนในหมู่บ้านได้รับทราบ ต่อไป

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	แบบตรวจเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT จำนวน ๔๓ ประเด็น คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ซึ่งแสดงให้เห็นถึง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีการเปิดเผยข้อมูลแก่ประชาชนให้มากที่สุด มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของประชาชนที่ยังไม่เกิดผลสัมฤทธิ์และ ประสิทธิภาพขององค์กรหรือหน่วยงาน การให้บริการผ่านทาง e-service อย่างสะดวกรวดเร็ว ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และเพื่อ การพัฒนาที่ดียิ่งขึ้นอีกทั้งมีการรักษาระดับผลคะแนน ควรมีการ แต่งตั้งคำสั่งคณะทำงานเพื่อสนับสนุน ร่วมวางแผน ร่วมตัดสินใจ รองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่่ออให้อยู่ในระดับเต็มร้อย ตลอดไป

๖. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปึงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

จากผลการประเมิน การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) การเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) เพื่อนำไปสู่การพัฒนาในจุดที่พบข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องมีการแก้ไข ปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานเพื่อให้สอดคล้องตามผลการประเมิน จึงขอเสนอแนวทางในการดำเนินการพัฒนาปรับปรุง เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในแต่ละด้าน ดังนี้

๑. การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
มาตรการ : ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส แนวทาง : กิจกรรมการเสริมสร้างความโปร่งใสในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๑.จัดทำคู่มือเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของราชการ การยืมทรัพย์สินของราชการ ๒.จัดการประชุมชี้แจงอบรม เผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับ แนวทางปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของราชการ การยืมทรัพย์สินของราชการ ๓.จัดทำบันทึกรับทราบแนวปฏิบัติการใช้และยืมทรัพย์สินของราชการ	สำนักปลัด อบต.แม่ฮ้อ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖	รายงานผลการดำเนินงานในการประชุมประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๕ และนำกิจกรรมเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน

๒. การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT).....

๒. การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
<p>มาตรการ : การจัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ่อม</p> <p>แนวทาง : กิจกรรมการเผยแพร่แผ่นพับประชาสัมพันธ์วิธีการทางช่องทางการร้องเรียนที่เว็บไซต์ของหน่วยงาน</p>	<p>๑. จัดทำคู่มือเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติ ขั้นตอน วิธีการ ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ่อม ช่องทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน</p> <p>๒. เผยแพร่คู่มือแนวทางปฏิบัติ ขั้นตอน วิธีการ ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ่อม ในที่ประชุมสภาเพื่อนำไปเผยแพร่ต่อในแต่ละหมู่บ้าน ให้ได้รับคู่มือ</p>	สำนักปลัด อบต.แม่ฮ่อม	๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖	รายงานผลการดำเนินงานในการประชุมประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๕ และนำกิจกรรมเผยแพร่เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

๓. การเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT)

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน / วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
<p>การจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ่อม</p>	<p>๑. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ่อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖</p> <p>๒. เผยแพร่คำสั่งคณะกรรมการ ให้ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งเตรียมความพร้อม</p>	สำนักปลัด อบต.แม่ฮ่อม	๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๕	รายงานผลการดำเนินงานในการประชุมพนักงานประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕ และนำคำสั่งเผยแพร่เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน