



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ้อ

ที่ ๕๔๘/๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์ เฟซบุ๊ก, ไลน์, โทรศัพท์ และ กล้อง/ตู้รับฟังความคิดเห็น

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ้อ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ้อ ขึ้นภายในสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการร้องทุกข์ และแจ้งข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ

เพื่อให้การดำเนินงานด้านการรับเรื่องร้องทุกข์ ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ้อ มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อประชาชน จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการรับเรื่องราวร้องทุกข์ผ่านทาง เว็บไซต์ , เฟซบุ๊ก, ไลน์, โทรศัพท์ และกล้อง/ตู้รับฟังความคิดเห็น ดังนี้

- |                          |         |                                 |
|--------------------------|---------|---------------------------------|
| ๑. นายณัฐธัญ อาทะจา      | ตำแหน่ง | หัวหน้าสำนักปลัด                |
| ๒. นางสาวรัตนภรณ์ ชัดมัน | ตำแหน่ง | เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน       |
| ๒. นางนันทิชา ตีบมา      | ตำแหน่ง | ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน |
| ๓. นางสาวจิตรา จันทิมา   | ตำแหน่ง | ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ        |

ให้มีหน้าที่ดังนี้

๑. รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ที่ผู้ร้องทุกข์ ผ่านทางเว็บไซต์ , เฟซบุ๊ก, ไลน์, โทรศัพท์ และกล้อง/ตู้รับฟังความคิดเห็น
๒. ติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานรับผิดชอบ
๓. แจ้งผลการดำเนินการตอบผู้ร้องทุกข์
๔. ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและแจ้งผลให้ทราบหลังดำเนินการแล้วเสร็จ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๙ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๖

(นายธีระพงษ์ เผ่ากา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ้อ