



รายงานผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

องค์การบริหารส่วนตำบลแม่่ออ

อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย

หน่วยตรวจสอบภายใน
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่่ออ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ หน่วยตรวจสอบภายใน องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ่อม อำเภอพาน จังหวัดเชียงใหม่

ที่ ขร ๗๔๖๐๖/...๒๐.....

วันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ประจำปี ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ่อม

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ่อม ได้ดำเนินการบันทึกข้อมูล การประเมินคุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ซึ่งมีเครื่องมือการประเมิน ๓ ส่วน ได้แก่

- ๑.แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)
- ๒.แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)
- ๓.แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ข้อเท็จจริง

บัดนี้ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศผลการประเมินคุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ ซึ่งมีหน่วยงานเข้าร่วมการประเมินทั่วประเทศ ทั้งสิ้น ๘,๓๐๓ หน่วยงาน โดยกำหนดเป้าหมายของตัวชี้วัดร้อยละของหน่วยงานที่ผ่านการประเมิน ๘๕ คะแนน มีหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมินจำนวน ๕,๘๕๕ แห่ง ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินจำนวน ๒,๔๔๘ แห่ง จังหวัดเชียงใหม่มีหน่วยงานเข้ารับการประเมินทั้งสิ้น ๑๔๕ หน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ่อม มีผลคะแนนการประเมินอยู่ลำดับที่ ๔๔ ในระดับจังหวัด โดยมีรายละเอียดผลคะแนนและระดับผลการประเมินจำแนกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๕๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๔๙.๙๙	F

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕.....

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่อ้อ ได้รับผลคะแนนการประเมิน ๙๑.๒๒ อยู่ในระดับ A สูงขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา ๓.๗๗ โดยมีรายละเอียดเปรียบเทียบผลคะแนนตามตัวชี้วัด ย้อนหลัง ๓ ปี ดังนี้

แบบวัดการรับรู้	ตัวชี้วัด	ผลการประเมิน		
		ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
ภายใน (IIT)	การปฏิบัติหน้าที่	๘๗.๔๖	๘๙.๖๗	๙๓.๐๕
ภายใน (IIT)	การใช้งบประมาณ	๘๓.๗๓	๘๒.๗๙	๙๑.๒๙
ภายใน (IIT)	การใช้อำนาจ	๘๔.๕๐	๘๕.๕๒	๙๐.๐๒
ภายใน (IIT)	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๗.๘๒	๘๑.๑๙	๘๙.๒๙
ภายใน (IIT)	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๓.๔๗	๙๑.๕๗	๙๑.๖๗
ผลเฉลี่ยการประเมินผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)		๘๓.๓๙	๘๖.๑๕	๙๑.๐๖
ภายนอก (EIT)	คุณภาพการดำเนินงาน	๗๖.๓๖	๘๕.๘๒	๘๓.๓๗
ภายนอก (EIT)	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๔.๑๙	๘๒.๗๐	๗๖.๗๘
ภายนอก (EIT)	การปรับปรุงการทำงาน	๗๔.๐๓	๗๘.๘๒	๗๘.๘๓
ผลเฉลี่ยการประเมินผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)		๗๔.๘๖	๘๒.๔๔	๗๙.๖๖
การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	การเปิดเผยข้อมูล	๓๗.๗๗	๘๔.๓๓	๑๐๐.๐๐
การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	การป้องกันการทุจริต	๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
ผลเฉลี่ยการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)		๑๘.๘๘	๙๒.๑๗	๑๐๐.๐๐
สรุปคะแนนภาพรวมหน่วยงาน (ระดับผลการประเมิน)		๕๕.๐๓ (D)	๘๗.๔๕ (A)	๙๑.๒๒ (A)

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ทั้งหมด ๓๐ ข้อ ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๑.๐๖ เพิ่มขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา ๔.๙๑ %

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ทั้งหมด ๑๕ ข้อ ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๗๙.๖๖ ลดลงกว่าปีที่ผ่านมา ๒.๗๘ %

แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT ทั้งหมด ๔๓ ข้อ ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๑๐๐.๐๐ เพิ่มขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา ๗.๘๓ %

โดยวิเคราะห์ผลการประเมิน.....

โดยมีการวิเคราะห์ผลการประเมินตัวชี้วัดแต่ละด้าน ดังนี้

แบบประเมิน	วิเคราะห์ผลการประเมิน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	จากผลการประเมินคะแนนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีการประเมินทั้งหมด ๓๐ ข้อ พบว่าตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ข้อ 1๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด ซึ่งมีผลคะแนน ๗๙.๒๐ คะแนน ต่ำกว่าทุกข้อซึ่งเป็นประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง ทำให้บุคลากรในองค์กรเกิดความเหลื่อมล้ำควรมีการแก้ไขปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น โดยการสร้างความเข้าใจเป็นแนวทางเดียวกัน มีการอธิบายเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจด้านการยืมพัสดุทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานเพื่อเป็นฐานในการปฏิบัติงานในองค์กรต่อไป
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	จากผลการประเมินคะแนนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีการประเมินทั้งหมด ๑๕ ข้อ พบว่าตัวชี้วัด ประสิทธิภาพการสื่อสาร ข้อ E๑๐ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทาง ให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ ซึ่งปรากฏผลคะแนน ๕๗.๒๘ คะแนน ต่ำกว่าทุกข้อ เป็นประเด็นจุดอ่อนที่เปรียบเสมือนการไม่เปิดช่องทางให้บุคคลภายนอกได้สื่อสารแจ้งเหตุบอกกล่าวต่อความประพฤติอันไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ซึ่งอาจทำให้บุคคลภายนอกมองภาพพจน์บิดเบือนไปจากความเป็นจริง จึงควรมีการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขโดยวิธีการเผยแพร่ อธิบาย ขั้นตอนวิธีการดำเนินการร้องเรียน ไม่ว่าจะช่องทางร้องเรียนทางเวปไซต์หลักของหน่วยงาน ช่องทางร้องเรียนโดยตรง ในการประชุมผู้นำท้องที่ ท้องถิ่น เพื่อจะได้แจ้งต่อประชาชนในหมู่บ้านได้รับทราบต่อไป
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ผลการประเมินด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ สืบเนื่องมาจากการได้รับความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบทุกหัวข้อของการประเมิน ในการมอบข้อมูลให้นำเผยแพร่สื่อออนไลน์ทุกสื่ออย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน ประกอบกับผู้บริหารให้ความสำคัญ ในการสนับสนุนให้มีผู้ดูแลปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครอบคลุมทุกหัวข้อการประเมินในครั้งนี้ และเพื่อพัฒนาที่ดีขึ้นอีกทั้งมีการรักษาระดับผลคะแนน ควรมีการแต่งตั้งคำสั่งคณะทำงานเพื่อสนับสนุน ร่วมวางแผน ร่วมตัดสินใจ รองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลแม่ฮ่องสอนในระดับเต็มร้อยตลอดไป

ข้อเสนอแนะ.....

ข้อเสนอแนะ

จากผลการประเมิน การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) การเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) เพื่อนำไปสู่การพัฒนาในจุดที่พบข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ จะต้องมีการแก้ไขปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานเพื่อให้สอดคล้องตามผลการประเมิน จึงขอเสนอแนวทางในการ ดำเนินการพัฒนาปรับปรุง เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้นในแต่ละด้าน ดังนี้

๑. การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน / วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
มาตรการ : ส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใส แนวทาง : กิจกรรม การเสริมสร้างความ โปร่งใสในการใช้ ทรัพย์สินของทาง ราชการ	๑.จัดทำคู่มือเกี่ยวกับ แนวทางปฏิบัติการใช้ ทรัพย์สินของราชการ การยืมทรัพย์สินของ ราชการ ๒.จัดการประชุม ชี้แจง อบรม เผยแพร่ความรู้ เกี่ยวกับ แนวทาง ปฏิบัติการใช้ทรัพย์สิน ของราชการ การยืม ทรัพย์สินของราชการ ๓.จัดทำบันทึกรับทราบ แนวปฏิบัติการใช้และ ยืมทรัพย์สินของราชการ	สำนักปลัด อบต.แม่ฮ่อม	๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖	รายงานผลการ ดำเนินงานในการ ประชุมประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๕ และ นำกิจกรรมเผยแพร่บน เว็บไซต์หน่วยงาน

๒. การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT).....

๒. การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)


มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน / วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
<p>มาตรการ : การจัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ่อม</p> <p>แนวทาง : กิจกรรมการเผยแพร่แผ่นพับประชาสัมพันธ์วิธีการทางช่องทางการร้องเรียนที่เว็บไซต์ของหน่วยงาน</p>	<p>๑. จัดทำคู่มือเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติ ขั้นตอน วิธีการดำเนินการ ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ่อม ช่องทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน</p> <p>๒. เผยแพร่คู่มือแนวทางปฏิบัติ ขั้นตอน วิธีการดำเนินการ ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ่อม ในที่ประชุมสภาเพื่อนำไปเผยแพร่ต่อในแต่ละหมู่บ้าน ให้ได้รับคู่มือ</p>	สำนักปลัด อบต.แม่ฮ่อม	๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖	รายงานผลการดำเนินงานในการประชุมประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๕ และนำกิจกรรมเผยแพร่เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

๓. การเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT)

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน / วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
<p>การจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ่อม</p>	<p>๑. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ่อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖</p> <p>๒. เผยแพร่คำสั่งคณะกรรมการให้ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งเตรียมความพร้อม</p>	สำนักปลัด อบต.แม่ฮ่อม	๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๕	รายงานผลการดำเนินงานในการประชุมพนักงานประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๕ และนำคำสั่งเผยแพร่เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน


จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาเผยแพร่รายงานผลการประเมินทางเว็บไซต์หลักของ
หน่วยงานและสื่อต่าง ๆ และให้ทุกสำนัก / กอง ได้รับทราบ เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการปรับปรุง เพิ่มเติม และ
เตรียมการดำเนินการในคราวต่อไป

(ลงชื่อ) 
(นางสาวลillian อูประ)
นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการ


ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ่อง

เห็นชอบพร้อมด้วยมติของสภาตำบล
ในคราวประชุมวันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๖

(ลงชื่อ) 
(นายสมบุรณ์ มาลารัตน์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ่อง

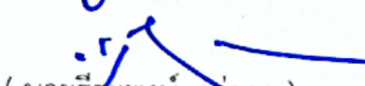
ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ่อง




นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ่อง
ในคราวประชุมวันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๖

(ลงชื่อ) 
(นายประสิทธิ์ อุทธโยธา)
รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ่อง

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ่อง

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ่อง
ในคราวประชุมวันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๖

(ลงชื่อ) 
(นายธีระพงษ์ เฟื่องฟ้า)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ่อง

- ทราบ..........สำนักปลัด
- ทราบ..........กองคลัง
- ทราบ.....หัวหน้ากอง.....กองช่าง
- ทราบ..........กองการศึกษาฯ

รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2565

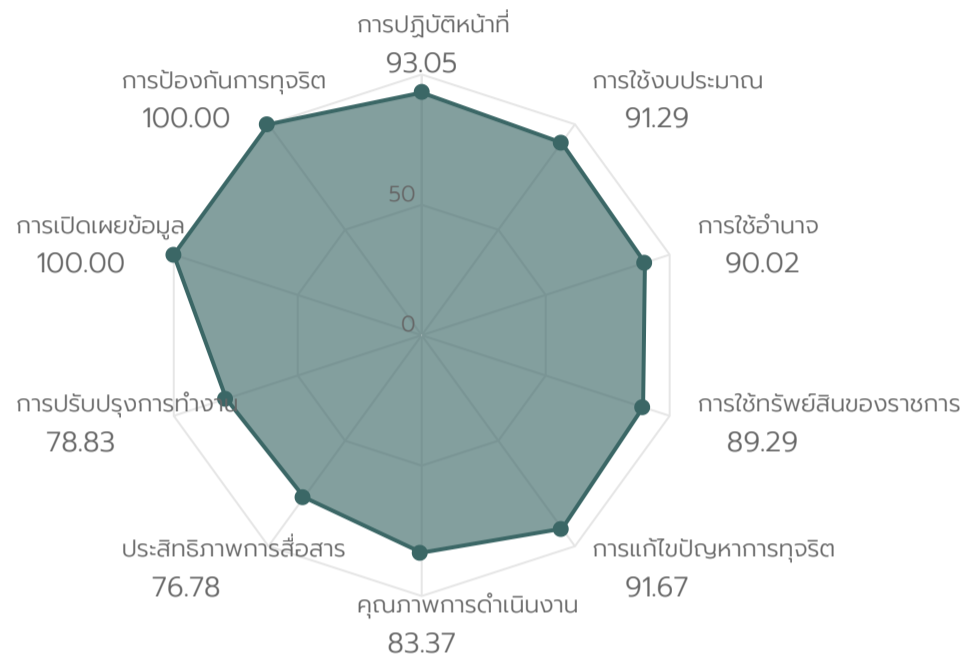


คะแนน องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ่อง

91.22 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

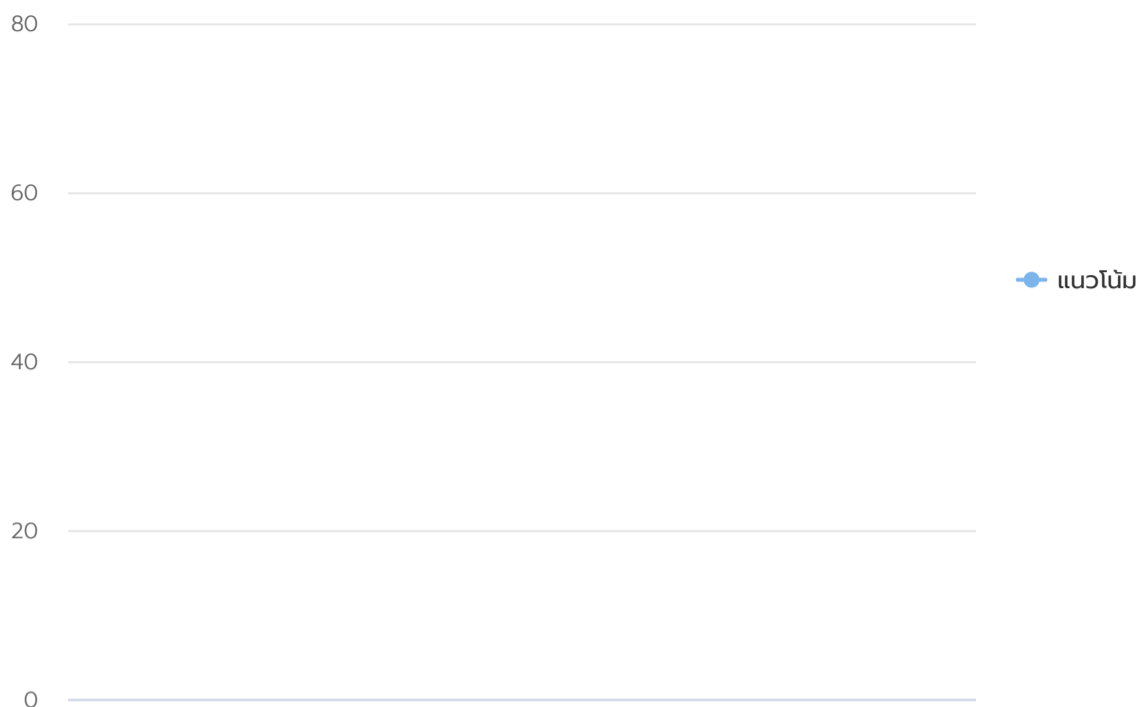
A



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
2	การป้องกันการทุจริต	100.00
3	การปฏิบัติหน้าที่	93.05
4	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	91.67
5	การใช้งบประมาณ	91.29
6	การใช้อำนาจ	90.02
7	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	89.29
8	คุณภาพการดำเนินงาน	83.37
9	การปรับปรุงการทำงาน	78.83
10	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	76.78

แนวโน้ม



ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อยู่ในระดับที่ดี ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัยการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนอยู่ที่ ๙๑.๒๒ คะแนน ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ่องสอน ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ได้รับความเป็นธรรม จากผู้บังคับบัญชาในเรื่องการมอบหมายงาน การปฏิบัติงาน และการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม ผู้บังคับบัญชาควรนำผลการประเมินในด้านการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการคัดเลือกเพื่อการพัฒนาทรัพยากรบุคคล มากำหนดนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลในปีถัดไป และประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ่องสอน ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็น การปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน หน่วยงานควรดำเนินการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ โดยมุ่งเน้นในด้านการเปิดเผยหรือการให้ข้อมูลแก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการ ประเด็น ช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส และประเด็น การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ: หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ่องสอน ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2565

หัวข้อการประเมิน	ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด				คะแนน
	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	
I1 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ					87.27
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	0.00%	0.00%	31.43%	68.57%	89.63
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0.00%	0.00%	45.71%	54.29%	84.91



หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	2.86%	0.00%	34.29%	62.86%	85.83

13 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร					85.20
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
มุ่งผลสำเร็จของงาน	0.00%	0.00%	25.71%	74.29%	91.51
ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว	5.71%	0.00%	45.71%	48.57%	79.20
พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	0.00%	2.86%	40.00%	57.14%	84.89

14 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่					100.00
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี			คะแนน
เงิน	0.00%	100.00%			100.00
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%			100.00
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	0.00%	100.00%			100.00

15 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือ วัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่					100.00
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี			คะแนน
เงิน	0.00%	100.00%			100.00
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%			100.00
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	0.00%	100.00%			100.00

16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดี และคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่					100.00
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี			คะแนน
เงิน	0.00%	100.00%			100.00
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%			100.00
ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น	0.00%	100.00%			100.00



หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มาก น้อยเพียงใด	0.00%	2.86%	11.43%	85.71%	94.31

18 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					87.71
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
คุณค่าต่อประโยชน์ที่ได้รับ	0.00%	2.86%	28.57%	68.57%	88.66
เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	0.00%	2.86%	34.29%	62.86%	86.77

19 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					98.09
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวก พ้อง มากน้อยเพียงใด	97.14%	0.00%	2.86%	0.00%	98.09

110 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด					97.14
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วง เวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	94.29%	2.86%	2.86%	0.00%	97.14

111 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียง ใด					89.09
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
โปร่งใส ตรวจสอบได้	0.00%	2.86%	22.86%	74.29%	90.54
เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	80.00%	8.57%	5.71%	5.71%	87.63

112 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					81.40
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
สอบถาม	0.00%	2.86%	42.86%	54.29%	83.94
ทักท้วง	2.86%	2.86%	45.71%	48.57%	80.14



หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
ร้องเรียน	2.86%	5.71%	40.00%	51.43%	80.11
I13 ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด 85.86					
หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	42.86%	57.14%	85.86
I14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด 81.09					
หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.00%	5.71%	45.71%	48.57%	81.09
I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด 79.20					
หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	2.86%	2.86%	48.57%	45.71%	79.20
I16 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด 98.09					
หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	97.14%	0.00%	2.86%	0.00%	98.09
I17 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด 97.14					
หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	94.29%	2.86%	2.86%	0.00%	97.14



หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ	94.29%	5.71%	0.00%	0.00%	98.11
มีการซื้อขายตำแหน่ง	97.14%	2.86%	0.00%	0.00%	99.06
เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	97.14%	2.86%	0.00%	0.00%	99.06

I19 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากนัก้อยเพียงใด					99.06
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากนัก้อยเพียงใด	97.14%	2.86%	0.00%	0.00%	99.06

I20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากนัก้อย เพียงใด					79.20
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วย งานของท่าน มีความสะดวกมากนัก้อยเพียงใด	2.86%	2.86%	48.57%	45.71%	79.20

I21 ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูก ต้อง มากน้อยเพียงใด					84.89
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วย งานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	0.00%	2.86%	40.00%	57.14%	84.89

I22 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วย งานของท่าน มากน้อยเพียงใด					96.20
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	94.29%	2.86%	0.00%	2.86%	96.20

I23 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					85.83
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ ที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	0.00%	2.86%	37.14%	60.00%	85.83



หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	28.57%	71.43%	90.57
I25 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด 85.83					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	0.00%	2.86%	37.14%	60.00%	85.83
I26 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่ 97.14					
หัวข้อการประเมิน		มี		ไม่มี	คะแนน
ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ		97.14%		2.86%	97.14
จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน		97.14%		2.86%	97.14
I27 หน่วยงานของท่านมีปัญหาการทุจริตที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด 97.14					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่านมีปัญหาการทุจริตที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	94.29%	2.86%	2.86%	0.00%	97.14
I28 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด 89.30					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เพำระวังการทุจริต	0.00%	2.86%	28.57%	68.57%	88.66
ตรวจสอบการทุจริต	0.00%	0.00%	31.43%	68.57%	89.63
ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต	0.00%	2.86%	25.71%	71.43%	89.60
I29 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด 92.46					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	22.86%	77.14%	92.46



หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก	2.86%	2.86%	25.71%	68.57%	86.74
สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	0.00%	2.86%	31.43%	65.71%	87.71
มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	0.00%	2.86%	22.86%	74.29%	90.54
มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง	0.00%	2.86%	31.43%	65.71%	87.71

E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด 77.68

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	0.00%	4.85%	57.28%	37.86%	77.84
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0.00%	4.85%	58.25%	36.89%	77.52

E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด 80.72

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	0.97%	4.85%	45.63%	48.54%	80.72

E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน มากน้อยเพียงใด 76.44

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน มากน้อยเพียงใด	52.43%	30.10%	11.65%	5.83%	76.44

E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ 95.79

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	5.83%	94.17%	94.17
ทรัพย์สิน	2.91%	97.09%	97.09
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น	3.88%	96.12%	96.12



หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชน และส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	0.00%	1.94%	37.86%	60.19%	86.20
E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					81.38
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	0.00%	1.94%	49.51%	48.54%	82.36
มีช่องทางหลากหลาย	0.97%	3.88%	48.54%	46.60%	80.41
E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					83.28
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.00%	5.83%	38.83%	55.34%	83.28
E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่					84.47
หัวข้อการประเมิน		มี	ไม่มี		คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่		84.47%	15.53%		84.47
E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					77.48
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.00%	9.71%	48.54%	41.75%	77.48
E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่					57.28
หัวข้อการประเมิน		มี	ไม่มี		คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่		57.28%	42.72%		57.28
E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด					80.42
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	0.00%	3.88%	51.46%	44.66%	80.42



หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ทํานัดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.97%	3.88%	53.40%	41.75%	78.81

E13 หน่วยงานที่ทํานัดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้นหรือไม่					คะแนน
หัวข้อการประเมิน		มี	ไม่มี		คะแนน
หน่วยงานที่ทํานัดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่		78.64%	21.36%		78.64

E14 หน่วยงานที่ทํานัดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					คะแนน
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ทํานัดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.97%	5.83%	54.37%	38.83%	77.18

E15 หน่วยงานที่ทํานัดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด					คะแนน
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ทํานัดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.97%	4.85%	50.49%	43.69%	79.12

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O1	โครงสร้าง		100.00
O2	ข้อมูลผู้บริหาร		100.00
O3	อำนาจหน้าที่		100.00
O4	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน		100.00
O5	ข้อมูลการติดต่อ		100.00
O6	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง		100.00

ข่าวประชาสัมพันธ์

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O7	ข่าวประชาสัมพันธ์		100.00

การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O8	Q&A		100.00
O9	Social Network		100.00



การดำเนินงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O10	แผนดำเนินงานประจำปี		100.00
O11	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O12	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี		100.00

การปฏิบัติงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O13	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน		100.00

การให้บริการ

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O14	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ		100.00
O15	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ		100.00
O16	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ		100.00
O17	E-Service		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ

แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O18	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		100.00
O19	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O20	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		100.00

การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O21	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ		100.00
O22	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ		100.00
O23	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน	ควรจัดทำสรุปในรูปแบบไฟล์ PDF	100.00
O24	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O25	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		100.00
O26	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		100.00
O27	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล		100.00
O28	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส

การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O29	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ		100.00



มากกว่า 60 ปี	10	1	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	33	6	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	31	7	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	6	1	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	9	10	0
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0	0
อื่น ๆ	0	0	0
ติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่นๆ
บุคคลทั่วไป	31	17	0
หน่วยงานของรัฐ	46	7	0
องค์กรธุรกิจ	1	0	0
อื่น ๆ	1	0	0

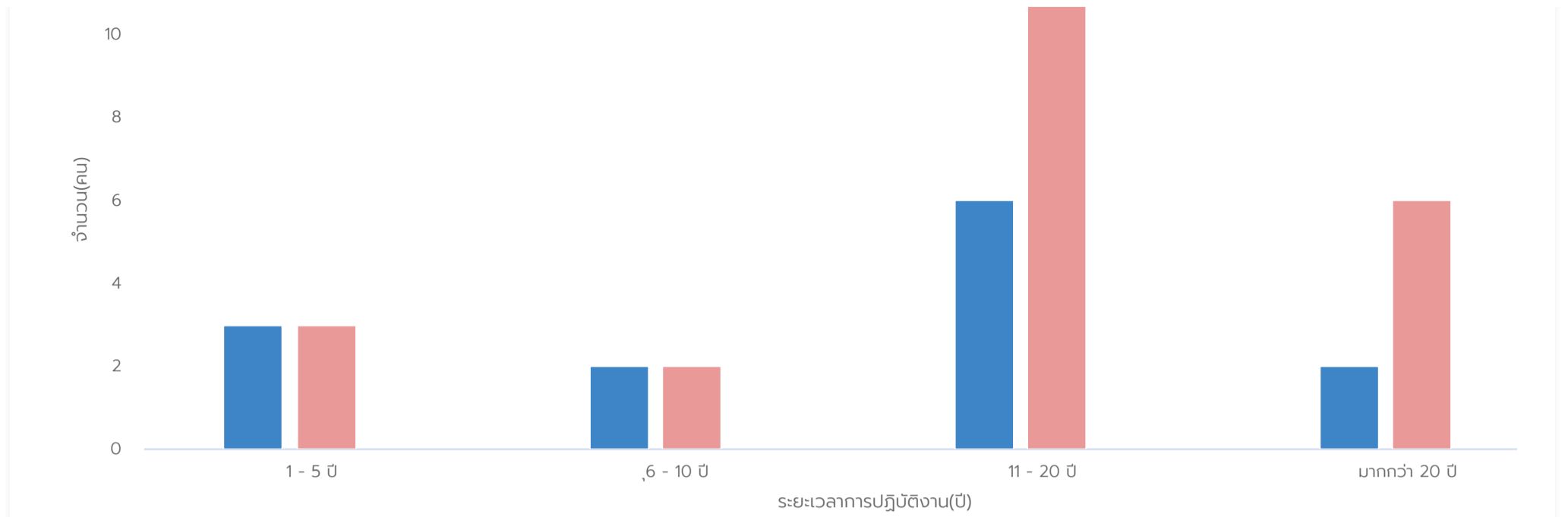
ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 - 30 ปี	1	1	0
31 - 40 ปี	5	5	0
41 - 50 ปี	7	12	0
51 - 60 ปี	0	4	0
มากกว่า 60 ปี	0	0	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	0	0	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	0	0	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	1	0	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	10	19	0
สูงกว่าปริญญาตรี	2	3	0
อื่น ๆ	0	0	0

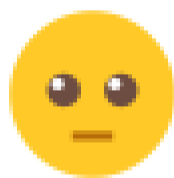


สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2565

จำนวนบุคลากร



ความสุขในการทำงาน



😊 80.00%

😞 8.57%

🙂 11.43%

😞 0.00%



ติดต่อหน่วยงานสำนักงาน ป.ป.ช.

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.)
 สยามมินน์ เลขที่ 361 ถนนพญาไท ต.ท่าทราย อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี 11000



Version 1.0.0.9

สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

จำนวนคนเข้าชมเว็บไซต์ : 3521358