



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลแม่อ้อ
เรื่อง มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม

เพื่อให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่อ้อ เป็นไปตามเจตจำนงสุจริต ตามแนวนโยบายของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่อ้อ ในด้านความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่อ้อ ในทุกระดับ ดังนี้

๑. กำหนดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานตามพันธกิจหลักขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่อ้อ ทางเว็บไซต์ และรายงานประจำปีเพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบ

๒. กำหนดให้มีการจัดทำช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะตลอดจนความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการพัฒนาหน่วยงานผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น กล้องรับฟังความเห็น โทรศัพท์ จดหมาย เว็บไซต์ รวมถึงการแจ้งข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นด้วยตนเอง

๓. กำหนดให้มีการประมวลผลการจัดการข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ และข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

๔. กำหนดให้มีการประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามพันธกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่อ้อ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่อ้อ ต่อไป

๕. กำหนดให้ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นตัวชี้วัดหนึ่งของตัวชี้วัดผลการดำเนินงานในพันธกิจที่เกี่ยวข้องขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่อ้อ

๖. กำหนดให้มีการสำรวจความต้องการของพื้นที่ โดยใช้ข้อมูลจากกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น หรือข้อมูลความต้องการที่ผ่านเวทีประชาคมของหมู่บ้าน โดยจะต้องเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนในหมู่บ้านได้เข้ามามีส่วนร่วม

๗. กำหนดให้การจัดทำร่างแผนพัฒนาท้องถิ่น ให้คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นมีองค์ประกอบจากทุกภาคส่วน ทั้งส่วนราชการ ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้แทนภาคประชาชน ผู้แทนรัฐวิสาหกิจ ผู้แทนประชาคมท้องถิ่น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๔ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๒

(ลงชื่อ)

(นายสมคิด ศรีมูล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่อ้อ